



Maestro pour le commerce électronique

Foire aux Questions

Maestro, qu'est-ce que c'est?

Maestro est la marque de cartes de banque débit de MasterCard. Il y a plus ou moins 312 millions de cartes Maestro en Europe et 655 millions de cartes Maestro dans le monde entier. Maestro est accepté dans des millions d'endroits tant en Europe que dans le monde.

Pourquoi les commerçants accepteraient-ils Maestro pour des transactions en commerce électronique ?

En acceptant Maestro comme mode de paiement, les sites marchands peuvent offrir à leurs clients en ligne un mode de paiement plus pratique que par exemple un virement bancaire ou de l'argent liquide lors de la livraison. Non seulement l'expérience d'achat en ligne devient meilleure, mais la livraison des biens et produits devient aussi plus rapide.

En plus, les commerçants acceptant Maestro pourront plus facilement convaincre des clients internationaux d'acheter sur leur site.

Toutes les cartes de Belgique peuvent-elles dorénavant être utilisées pour des achats en ligne ?

Pas pour le moment. Les banques émettrices des cartes Maestro en Belgique sont en train de mettre à jour leurs bases de données pour leur permettre d'utiliser Maestro pour les achats en ligne. Le groupe bancaire CBC, KBC et Centea est la première banque à avoir achevé sa mise à jour. Normalement, ses clients pourront déjà conclure leurs premiers achats en ligne avec Maestro à partir de Septembre 2009 comme ils peuvent déjà le faire avec leurs cartes de crédit (comme la carte Mastercard).

Y a-t-il des conditions spécifiques pour qu'un site marchand puisse accepter Maestro ?

Effectivement. Les commerçants doivent adopter le format MasterCard® *SecureCode*™ pour pouvoir utiliser Maestro comme mode de paiement en ligne. Ceci veut dire qu'ils doivent accepter l'authentification *SecureCode* pour chaque transaction avant que la transaction soit considérée comme valable.

Qu'est-ce que le MasterCard® *SecureCode*™?

SecureCode est le programme d'authentification de MasterCard pour le commerce en ligne. *SecureCode* est basé sur le protocole 3-D Secure, le standard d'authentification également utilisé par Visa.

SecureCode permet aux détenteurs des cartes de s'identifier auprès de la banque qui a émis la carte par le moyen d'un code spécial et unique qui prévient les transactions non-autorisées.

Ceci permet aux commerçants d'obtenir des transactions entièrement autorisées en ligne vu qu'ils peuvent dorénavant identifier chaque détenteur de carte par une transaction en ligne spécifique.

Pourquoi *SecureCode* est-il nécessaire pour les transactions Maestro en e-commerce ?

Maestro est un produit très sécurisé qui offre un paiement garanti aux commerçants. Le règlement mondial de Maestro stipule que les transactions Maestro dans le monde offline sont autorisées par le biais d'un code PIN. Dans la même philosophie, le règlement mondial de Maestro précise que les transactions Maestro on-line sont autorisées par le biais d'un code *SecureCode* nécessaire pour les authentifier. Ceci permet aux banques émettrices d'avoir la possibilité de s'assurer que la personne qui conclut la transaction est bien propriétaire de la carte Maestro.

Comment faire pour accepter Maestro en tant que commerçant?

Les commerçants peuvent contacter leur banque ou la société qui gère leurs paiements en ligne pour plus d'information.

Comment un commerçant doit-il implémenter *SecureCode* ?

Les commerçants peuvent contacter leur banque ou la société qui gère leurs paiements en ligne pour plus d'information sur l'implémentation du format *SecureCode*. *SecureCode* utilise le protocole 3-D Secure, le même protocole utilisé par le programme d'authentification en ligne « Verified by Visa ».

Contacts:

Corinne Raes

Corinne_raes@mastercard.com

+32 2 352 5237